POLITICAS COMERCIALES

OBJETIVO: Informar a nuestros clientes que dentro del sistema de gestión de la calidad establecido en MEDICOX LTDA se implantan criterios tanto de venta como distribución y devolución de productos con el fin de establecer las pautas venta claras entre la compañía y el cliente para evitar errores o malos entendidos

POLITICAS DE VENTA

- El monto mínimo de facturación es de $15.000 pesos.
- Los horarios de facturación son de lunes a viernes de 7 am a 4 pm.
- Todo cliente que desee comprar por primera vez en MEDICOX LTDA debe presentar su cédula de ciudadanía si es persona natural o RUT, Cámara de comercio y cedula del representante legal si es persona jurídica.

POLITICAS DE DISTRIBUCION

En Bogotá y municipios aledaños exentos de peaje

- El despacho mínimo facturado es de 250.000 bajo confirmación de pago(crédito o contado)
- Facturas con monto de $15.000 a $249.000 deben ser recogidas por el cliente en las instalaciones de MEDICOX ubicada en la Calle 66 # 19-36 barrio Rafael Uribe localidad barrios unidos en el horario de lunes a viernes, entre las 7:00 am - 12:30 pm y 2:00 pm - 4:30 pm
- El tiempo de entrega en Bogotá es máximo de tres días si el producto no se encuentra en inventario, en caso de ser urgencia el Representante de ventas asignado puede apoyar el despacho de la misma.

Nivel nacional

- Orden de pedido que sume más de $4.000.000 y no contengan soluciones intravenosas MEDICOX LTDA asumirá el flete
- El tiempo de entrega es de 5 días dependiendo si es ciudad principal o no, en caso de ser urgencia podemos enviarlo con el servicio aeropuerto- aeropuerto y este tendrá un costo adicional.

POLITICAS DE DEVOLUCION

El cliente debe reportar por escrito la devolución a MEDICOX LTDA vía email o fax, relacionando los datos pertinentes tales como: nombre del cliente, producto, cantidad, lote, fecha de vencimiento y numero de factura con la que se vendieron los productos a devolver. El contacto de MEDICOX LTDA es el correo info@medicox.com.co o la línea telefónica 3125495 en la cual podrá obtener vía para fax.

La solicitud de devolución de producto se considerará apta de análisis si se cumple con los siguientes parámetros:

- Se verificará que realmente el producto fue adquirido en MEDICOX LTDA.
- Las devoluciones serán reconocidas exclusivamente por las siguientes causales y cumpliendo con los requisitos establecidos.

CAUSALES

- Vencimiento: Se aceptará producto con fecha de vencimiento mínimo de un año antes de su caducidad con previa autorización de la gerencia comercial y administrativa, se evaluara el caso.

- Productos con defectos de calidad: Todos los productos que reporten insuficiencia a nivel de calidad serán recibidos y enviados a análisis técnico según procedimiento del proveedor y tratamiento al producto no conforme.

- Devoluciones generadas durante el proceso de entrega: Cuando los daños son manifestados en el proceso de entrega del producto por parte del transportador o mensajero de MEDICOX LTDA, el cliente debe reportarlo en la factura de venta o en una carta adjunta, el plazo máximo es dentro de los tres días hábiles siguientes una vez se entrega el pedido. Es permitido realizar la devolución con el transportador o mensajero si este fue autorizado a recogerlo por MEDICOX LTDA.

- Producto no solicitado por el Cliente. Cuando nuestro cliente, por error en la toma del pedido, error de digitación en facturación, o por mal despacho, reciba producto no requerido a causa directa de MEDICOX LTDA, la debe devolver dentro de los tres (3) días calendarios siguientes a la fecha de entrega de la misma. En caso contrario se dará por entendido la aceptación por parte del cliente (Artículo 773 del Decreto 410 de 1971 Código de Comercio).

No aceptamos devoluciones o cambios de productos por los siguientes motivos:

- Productos deteriorados por malas prácticas de almacenamiento e inadecuadas condiciones de manejo de inventario o exhibición, fuego adicionalmente por haber sido expuestos al humo, agua, o por otros factores que se escapan de nuestro control.
- Producto que no esté en su empaque original, o este aparezca abierto o con marcas ilegibles en las cajas y/ó rótulos de los productos, o cuyo contenido no corresponda a lo declarado en la Factura de Venta que origino la venta.
- No se aceptará la devolución si las unidades no coinciden con los lotes facturados y que sus empaques no se encuentren en el mismo estado en el que fueron entregados.
- No se aceptará la devolución de productos entregados en calidad de urgencia si estos fueron solicitados exclusivamente para usted.

Erika Andrea Guzmán Morales
Gerente comercial.